

# Zaaksysteem.nl

H.J.E. Wenckebachweg 90 4.01  
1114 AD Amsterdam  
020 - 737 0005  
supportcenter@zaaksysteem.nl  
www.zaaksysteem.nl  
KVK: 51902672  
IBAN: NL66 ABNA 0531870936  
BTW: NL850220518B01

Geachte gebruiker,

Gemeentes en andere overheden zijn verplicht om te voldoen aan bepaalde toegankelijkheidseisen voor hun dienstverlening.

Voor Zaaksysteem.nl betekent dit dat de webformulieren moeten voldoen aan de zogenaamde WCAG richtlijnen.

Tot op heden is het zaaksysteem altijd compliant bevonden aan deze eisen. Vanaf 23 september 2020 moeten alle overheids websites voldoen aan de richtlijnen zoals opgesteld in WGAC 2.1.

Wij zijn intern een WCAG-compliance project gestart om de compliance te valideren en non-compliance bevindingen op te lossen.

Doel van dit traject is meervoudig:

- Het laten uitvoeren van een eigen WCAG compliance test, zodat wij niet afhankelijk zijn van de door onze klanten uitgevoerde compliance tests
- Het verhelpen van bevindingen uit deze compliance test
- Het verhelpen van bevindingen uit de door uw organisatie uitgevoerde compliance test (mits deze het gevolg zijn van non-compliance van onze software - eventuele inrichtingsfouten in uw zaaktypecatalogus kunnen wij uiteraard niet verhelpen, in die gevallen zullen wij u wel informeren over de juiste oplossing die u zelf kunt toepassen)
- 'Future proofing' van de front-end om de kans op toekomstige bevindingen te verlagen.

Dit project zal uiterlijk 31/12/2020 zijn afgerond.

Deze brief heeft als doel te dienen als bevestiging dat eventuele bevindingen uit uw en onze eigen compliance test voor eind dit jaar (31/12/2020) zullen zijn verholpen. Wij zullen u op de hoogte houden van de voortgang van onze compliance test en de wijze waarop wij de bevindingen zullen dit gaan oplossen.

Voor klanten die een WCAG compliance test hebben laten uitvoeren, waar bevindingen uit zijn gekomen, betekent dit het volgende:

- eventuele bevindingen uit onze compliance test worden door ons voor 31/12/2020 opgelost.
- eventuele compliance issues ten gevolge van foutieve inrichting (bv het ontbreken van goede toelichtingen op tekstvelden) dienen door u zelf te worden opgelost
- indien onduidelijk is of een issue het gevolg is van inrichting of onze software, kunt u een melding doen bij het support center.

Met vriendelijke groet,

Zaaksysteem.nl